## 

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI
ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Beneficiar / Client Name / Cliente:
Adresal Address I Indinizzo
Date de identificare ale firmei/ Identification of the company / Identificazione della societa:
Adresa investitie / Site address / Indirizzo dellinvestimento:
Repreprezentant companie / The company representative / Rappresentante della societa:

## 1. Română <br> Serviciul oferit:

$\square$ Proiectare
$\square$ Lucrare la cheie
sau:

- Proiectare
$\square$ Sistematizare teren
( $\sqrt{ }$ Fundatil
V Structura
$\square$ Anvelopanta (Pereti si acoperis)
$\square$ Tamplarie
$\square$ Pardoseala interioara/exterioara
$\boxed{\square}$ Lucrari in opera
$\square$ Compartimentari interioare / Finisaje
$\square$ Instalatii sanitare
$\square$ Instalatii electrice
$\square$ Instalatii HVAC

VALEN COHS SEL
MR SCHELEI, NRS, BAICOI -PRAMOVA
y29/F86/2004
CTR NR 131105.04 .2016 , SOR SCHELE NR J, BAICO!, CLAFNEEA $C 2+C 3$
Administrator ACESSANSRO PIETTA $\qquad$ Semnatura/Signature/Firma


Enghlish
Service offered:

- Design
- ,Turn-key" project
or:
$\square$ Design
ㅁ civilworks
V Foundations
V Stucture
Envelope (walls and roof)
W Window \& Door Frames
$\square$ Int/ext. floor
Caston-stite works
$\square$ interior Parcitioning/Finishing
$\square$ Sanitary installation
- Electrical instalation

HVAC

## Italiano

 Servizio offerto:Lavori chiavi in mano$\square$ Progettazione
oppure
( $\sqrt{ }$ Progettazione
$\square$ Sistematizazione terreno
( Fondazioni
( Struttura
(V) Pareti e copertura
$\square$ Serramenti
$\square$ Pavimento internolesterno
( $\sqrt{ }$ Lavori in opera
$\square$ Divisori interni / Finiture
$\square$ Impianti sanitari
$\square$ Impianti elettrici
$\square$ Impianti riscaldamentorraffrescamento (HVAC)

Comentarii / Comments / Commenti:

## 

| $\underline{2}$ | Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact: |  | The relationship with Gemina staff with whom you came in contact. |  | Relazione con il personale Gemina: |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 区 | Foarte buna | $\square$ | Very good | $\square$ | Molto buona |
| $\square$ | Buna | $\square$ | Good | $\square$ | Buona |
| $\square$ | Satisfacatoare | $\square$ | Satisfactory | $\square$ | Sufficiente |
| $\square$ | Nesatistacatoare | $\square$ | Unsatisfactory | $\square$ | Scarsa |

Comentarii / Comments / Commenti

| 3. | Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact: |  | The professionalism of the GEMINA staff, with whom you came in contact: |  | Professionalità del personale GEMINA: |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 8 | Foarte buna | $\square$ | Very good | $\square$ | Molto buona |
| $\square$ | Buna | $\square$ | Good | $\square$ | Buona |
| $\square$ | Satisfacatoare | $\square$ | Satisfactory | $\square$ | Sufficiente |
| $\square$ | Nesatisfacatoare | $\square$ | Unsatisfactory | $\square$ | Scarsa |

Comentarii Comments / Comment:
4. Promptitudinea in rezolvarea solicitārii:
(1) Foarte buna

ㅁ Buna
$\square$ Satisfacatoare
$\square$ Nesatisfacatoare

Promptness of response to requests:
$\square$ Very good

- Good
$\square$ Satisfactory
$\square$ Unsatisfactory

Tempestività di risposta alle vostre richieste.

- Molto buona
$\square$ Buona
- Sutficiente
$\square$ Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:


## 

| 5. | Calitatea lucrarii: |  | Quality of work: |  | La Qualita dei lavon: |
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
| 苜 | Foarte buna | $\square$ | Very good | $\square$ | Molto buona |
| $\square$ | Buna | $\square$ | Goor | $\square$ | Suona |
| $\square$ | Satisfacatoare | $\square$ | Satisfactory | $\square$ | Sufficionte |
| $\square$ | Nesatisfacatoare | $\square$ | Unsatsfactory | $\square$ | Scarsa |

$\square$ Buona

- Sufficionte
$\square$ Scarsa
Comentarii / Comments / Commenti:


6. Respectarea termenelor agreate:
DA
$\square \mathrm{NU}$
Respecting agreed deadines:
$\square$ YESNo

- $s$

Comentarii/ Comments / Commenti:
$\square$ NO

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?
$\square$ Yes, without reserve

- Yes
$\square$ Yes, under certain conditions
$\square$ I would notrecommend


## Raccomandereste la nostra compagnia ad

 altri?$\square$ Assolutamente si
$\square s$
$\square \quad$ Si a certe condizioni
Nonla raccomanderei

Comentari / Comments / Commenti: $\qquad$
8. Propuneri, comentarii/ Suggestions, comments/Suggerimenti, commenti: $\qquad$
$\qquad$
$\qquad$

GHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI
ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

## Beneficiar / Client Name / Cliente.

## Adresa / Address / Indirizzo

Date de identificare ale firmel/Identification of the company Identificszione della societè:
Adresa investitie / Site address / Indirizzo dellinvestimento:
Repreprezentant companie I The company representative / Rappresentanto della societa:

## 1. Românã <br> Serviciul oferit:

## $\square$ Proiectare

$\square$ Lucrare la cheie

## sau:

(V) Proiectare
$\square$ Sistematizaro teren
(7) Fundatii

V Structura
v Anvelopanta (Pereti si acoperis)
Tamplarie
$\square$ Pardoseala interioara/exterioara

- Lucrari in opera
$\square$ Compartimentari interioare / Finisaje
Instalatii sanitare
Instalatii electrice
Instalatii HVAC

VALEN CONS SRL
BAICOI. SDE SCHELA, NR: T, PDAHOUA
$429 / 786 / 2004$
COMIMAT NR 211/OS.12.2017, STR SEHELE' NR 5, BAICOI, CLABHRORY C/4 Administrator ALESSANARO BIETTA Semnatura/Signature/Firma


Enghlish
Service offered:
Design
,Turn-key" project
or:

- Design
- Civil works
$\square$ Foundations
V Structure
( Envelope (walls and roof)
$\square$ Window \& Door Frames
$\square$ int./ext. floor
V Cast-on-site works
$\square$ Interior Parfifioning/Finishing
$\square$ Sanitary installation
$\square$ Electrical installation
$\square$ HVAC

Italiano
Servizio offerto:
$\square$ Lavori chievi in mano
$\square$ Progettazione
oppure.
$\square$ Progettazione
$\square$ Sistomatizzazione terreno
v Fondazion
V Struttura
( Paretie copertura
$\square$ Serramenti
$\square$ Pavimento interno/esterno
V Lavori in opera
$\square$ Divisori intemi/ Finiture
$\square$ implantis sanitari
$\square$ Impianti elettrici
$\square$ Impienti iscaldamento/raffrescamento (HVAC)

[^0]

## 

| 2. | Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati |
| :--- | :--- |
| intrat in contact: |  |
| $\square$ | Foarte buna |
| $\square$ | Buna |
| $\square$ | Satisfacatoare |
| $\square$ | Nesatisfa catoare |

The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:

- Very good
$\square$ Good
$\square$ Satisfactory
$\square$
Unsatisfactory

Relazione con il personale Gemina:
$\square$ Molto buona
$\square$ Buona
$\square$ Sufficiente
$\square$ Scarsa

## Comentarii / Comments / Commonti:

## 3. Profesionalismul personalului GEMNA, cu care ati intrat in contact:

## 区 Foarte buna

$\square$ Buna
$\square$ Satisfacatoare
$\square$ Nesatisfacatoare

## The professionalism of the GEMINA staff, with

 vhom you came in contact:$\square$ very good
$\square$ Good
$\square$ Satsfactory
$\square$ Unsatisfactory

Professionalita del personale GEMINA:

Comentarii / Comments / Comment:
$\qquad$
4. Promptitudinea in rezolvarea solicitării:

区 Foarto buna
$\square$ Buna
$\square$ Satsfacatoare
$\square$ Nesatisfacatoare

Promptness of response to requests:
$\square$ Very good

- Good

ㅁ Satisfactory
$\square$ Unsatisfactory

Tempestività di risposta alle vostre richieste:
$\square$ Molto buona

- Buona
$\square$ Suffciente
$\square$ Scarsa

Comentarii / Comments / Commonti: $\qquad$
$\qquad$

## 

| 5. | Calitatea lucrarii: |  | Quality of work: |  | La Qualità dei lavon: |
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
| $\boxed{区}$ ( | Foarte buna | $\square$ | Very good | $\square$ | Molto buona |
| $\square$ | Buna | $\square$ | Good | $\square$ | Buona |
| $\square$ | Satisfacatoare | $\square$ | Satisfactory | $\square$ | Sufficiente |
| $\square$ | Nesatisfacatoare | $\square$ | Unsatisfactory | $\square$ | Scarsa |

Comentatil Comments / Commenti:
Unsatisfactory
$\square$ Molto buone
Buona
$\square$ Scarsa

| 6. Respectarea termenelor agreate: |  | Respecting agreed deadlines: |  | Rispetto deitermini diconsegna: |
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
| 区A | $\square$ | YES | $\square$ | S |
| $\square$ | $\square$ | NU | $\square$ | $\square$ |

Comentarii/ Comments / Commenti. $\qquad$ No
7. Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizati?

- Da,fara rezerve
$\square \quad \mathrm{Da}$
$\square$ Da, in anumite conditi
$\square \quad \mathrm{Nu}$ asi recomanda

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?
$\square$ Yes, without resenve
$\square$ Yes
$\square$ Yes under certain conditions
$\square$ I would not recommend

## Raccomandereste la nostra compagnia ad

 altri?$\square$ Assolutamente si

- $\quad$ s
- Si a certe condizioni
- Nonla raccomandoroi

Comentaril / Comments / Commentit $\qquad$
8. Propuneri, comentarii / Suggestions, comments / Suggerimenti, commenti: $\qquad$
$\qquad$


## 

 <br> \section*{CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI <br> \section*{CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION <br> <br> QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE} <br> <br> QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE}VALEN CONS SRL
JTM FGHCLEI, MR5, BAICOI -PRAMOUA
Y29/*86/2004
CTR NR 25/15.12.2017, JTR REPUBLICL MR 25, BAHCOI, CLABIREA CAMEXIA
Administrator: ALESSA $\triangle R O$ PIESAA $\qquad$ Semnatura/Signature/Firma


## Românã

Serviciul oferit:
$\square$ Proiectare
$\square$ Lucrare la choic
sau:
V Prolectare
$\square$ Sistematizare teren
(V) Fundatii
$\boxed{\square}$ Structura
( Anvelopanta (Pereti si acoperis)
Tamplarie
$\square$ Pardoseala interioara/exterioara

- Lucrari in opera
$\square$ Compartimentari interioare / Finisaje
$\square$ Instalatii sanitare
$\square$ Instalatii electrico
$\square$ Instalatii HVAC


## Enghlish

Service offered:

## $\square$ Design <br> $\square$.Turn-key" project

or:
V Design
$\square$ Civil works
$\checkmark$ Foundations
$\sqrt{ } \sqrt{ }$ Structure
V) Envelope (walls and roof)
$\square$ Window \& Door Frames

- Int./ext floor
(v) Cast-on-site works
$\square$ Interior Patifioning/Finishing
$\square$ Sanitary installation
$\square$ Electrical installation
$\square$ HVAC

Italiano
Servizio offorto:Lavori chiavi in mano
$\square$ Progottazione
oppure:

- Progottazione
$\square$ Sistematizzazione terrono
$\boxed{\square}$ Fondezioni
(v) Strutture
( Pareli e copertura
$\square$ Serramenti
$\square$ Pavimento internojesterno
(7) Lavori in opera
$\square$ Divisof interni / Finiture
$\square$ impianti sanitari
$\square$ impianti elettrici
$\square$ impianti fiscaldamento/raffrescamento (HVAC)

Comentarii / Comments / Commenti

## (GA: NAIINXA Ginbolvir

| 2. | Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati |
| :---: | :--- |
| intrat in contact: |  |
| $\square$ | Foarte buna |
| $\square$ | Buna |
| $\square$ | Satisfacatoare |
| $\square$ | Nesatisfacatoare |

The relationship with Gemina staff with whom you
came in contact:
$\square \quad$ Very good
$\square$ Good
$\square$ Satisfactory
$\square$ Unsatisfactory

Relazione con it personale Gemina:
$\square$ Molfo buona
$\square$ Buone
$\square$ Sufficiente
$\square$ Scarse
Comentarii / Comments / Commenti:

|  | Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact: |  | The professionalism of the GEMINA staff, with whom you came in contact: |  | Professionalita del personale GEMINA: |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | Foarte buna | $\square$ | Very good | $\square$ | Moito buona |
| $\square$ | Buna | $\square$ | Good | $\square$ | Buona |
|  | Satisfacatoare | $\square$ | Satisfactory | $\square$ | Sufficiemte |
|  | Nesatisfacatoare | $\square$ | Unsatisfactory | $\square$ | Scarsa |

Comentarii/ Comments / Commert: $\qquad$
$\qquad$
4. Promptitudinea in rezolvarea solicitärii:
© Foarte buna
Promptness of response to requests:

- Buna
$\square$ Satisfacatoare
$\square$ Nesatisfacatoare
$\square$ Very good
- Good
$\square$ Satisfactory
$\square$ Unsatisfactory

Tempestrività di risposta alle vostre richieste.
$\square$ Molto buon
$\square$ Buona
$\square$ Suffciente
$\square$ Scarsa

Comentarii/ Comments / Comment


## 

5. Calitatea lucrarit

Quality of work:
ㄷ) Foarte buna
$\square$ Very good
$\square$ Buna
Good
$\square$ Satisfacatoare
$\square \quad$ Nesatisfacatoare
$\square$ Satisfactory
$\square$ Unsatisfactory

## a Qualitá dei lavon.

- Molto buona
$\square$ Bиола
$\square$ Sufficiento
$\square$ Scarsa

Comentarii Comments / Commenti

| 6. |  | Respectarea termenelor aqreate: |  | Respecting agreed deadlines: |
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
| DA | $\square$ | YES | Rispetto deiterminidiconsegna: |  |
| $\square$ | $\square$ | NO | $\square$ | S |
| $\square$ | NU | $\square$ | NO |  |

Comentari / Comments / Commenti:

```
7. Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?
```

$\square \quad \mathrm{Da}$
$\square \quad \mathrm{Da}$, in anumite conditii

```
```

Da, lara rezerve

```
Da, lara rezerve
\(\square \quad \mathrm{Nu}\) asi recomanda
```

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?
$\square$ Yes, without reserve
$\square$ Yes
$\square$ Yes. under certain condifions
$\square$ I would not recommend

Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?
$\square$ Assolutamente si
$\square \mathrm{S}$

- Sla certe condizioni

I Nonla raccomanderei

Comentarii/ Comments / Commenti: $\qquad$
8. Propuneri, comentarii / Suggestions comments/ Suggerimenti. commenti $\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$


[^0]:    Comentarii / Comments / Commenti:

