Beneficiar / Client Name / Cliente:

Date de identificare ale firmei / Identification of the company /

Adresa / Address / Indirizzo:



#### CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

I'R SCHELET, NRS, BATCO - PRAHOVA

VALEN COHS SEL

epreprezentant companie / The company representativ appresentante della società:	re r	Administrator: AC€ SS NV S N	o PIETTA	Semnatura/Signature/Firma
Română Serviciul oferit:		Enghlish Service offered:		Italiano Servizio offerto:
Prolectare		Design		Lavori chiavi in mano
Lucrare la cheie		"Turn-key" project		Progettazione
sau:		or:		oppure:
1 Projectare	☑	Design	M	Progettazione
Sistematizare teren		Civil works		Sistematizzazione terreno
Fundatii Structura	$ \mathbf{\nabla}$	Foundations	☑	Fondazioni
Structura	$\square$	Structure	✓	Struttura
Anvelopanta (Pereti si acoperis)	☑	Envelope (walls and roof)	☑	Pareti e copertura
Tamplarie		Window & Door Frames		Serramenti
Pardoseala interioara/exterioara		Int./ext. floor		Pavimento interno/esterno
Lucrari in opera  Compartimentari interioare / Finisale	$\checkmark$	Cast-on-site works	☑	Lavori in opera
Compartimentari interioare / Finisaje		Interior Partitioning/Finishing		Divisor interni / Finiture
Instalatii sanitare		Sanitary installation		Impianti sanitari
Instalatii electrice		Electrical installation		Impianti elettrici
Instalatii HVAC		HVAC		Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)



## GIMINED ANIMED

Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati

	ONE NO
	stampile
	1 stamp
	Campine 1
	Mary waster
Relazione con il personale Gemir	18:
Molto buona	
Buona	
Sufficiente	
Scarsa	

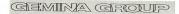
inuat in contact:	came in contact:		
Foarte buna	Very good		Molto buona
☐ Buna	Good	ō	Buona
☐ Satisfacatoare	Satisfactory		Sufficiente
☐ Nesatisfacatoare	Unsatisfactory		Scarsa
Comentarii / Comments / Commenti:			
<ol> <li>Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:</li> </ol>	The professionalism of the GEMINA staff, with whom you came in contact:		Professionalità del personale GEMINA:
Foarte buna	Very good		Molto buona
Buna	Good		Buona
Satisfacatoare	Satisfactory		Sufficiente
Nesatisfacatoare	Unsatisfactory		Scarsa
omentarii / Comments / Commenti:			
Promptitudinea in rezolvarea solicitării:	Promptness of response to requests:		Tempestività di risposta alle vostre richieste
	Very good		Molto buona
Buna	Very good Good		Molto buona Buona
Buna Satisfacatoare			
Buna	Good		Buona
Buna Satisfacatoare	Good Satisfactory Unsatisfactory		Buona Sufficiente Scarsa

The relationship with Gemina staff with whom you



	stampila.	
31	timbro 3	15/
13	S.R.L.	11
		stampila stamp V timbro

5. Z	Calitatea lucrarii; Foarto buna Buna Satisfacatoare Nesatisfacatoare	0000	Quality of work: Very good Good Salisfactory Unsalisfactory	0000	La Qualità dei lavori : Moto buons Buona Sufficiente Scarsa
<u>6.</u>			Respecting agreed deadlines:		Rispetto dei termini di consegna;
	NU		NO NO		S/ NO
Come	ntarii / Comments / Commenti:				
<u>7.</u>	Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?		Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?		Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?
Ø	Da, fara rezerve		Yes, without reserve	П	Assolutamente si
	Da		Yes	П	S
	Da, in anumite conditii		Yes, under certain conditions	П	Si a certe condizioni
	Nu asi recomanda		I would not recommend		Non la raccomanderei
omer	ntarii / Comments / Commenti:				
<u>8.</u>	Propuneri, comentarii / Suggestions, comments	J Sug	gelimenti, commenti;		



Beneficiar / Client Name / Cliente Adresa / Address / Indirizzo



# CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

VALEN CONS SEL BAICO ME SCHELD NET PRAHOVA

Da Ide	te de identificare ale firmei / Identification of the company antificazione della società:	y /	J.29/786 /2004		
Ad	resa investitie / Site address / Indirizzo dell'investimento:		CONTRACT HR 211/05.12.20	14, STR 56	THELE NR 5, BATCOL, CLATHRAGE CH
Re	preprezentant companie / The company representative / presentante della società:		Administrator ALESSANARO	PIETTA	Semnatura/Signature/Firma
1.	Română Serviciul oferit:		Enghlish Service offered:		Italiano Servizio offerto:
	Prolectare		Design		Layori chiavi in mano
	Lucrare la cheie		"Turn-key" project		Progettazione
	sau:		or:		oppure:
V	Proiectare	$\overline{\mathbf{v}}$	Design	M	Progettazione
	Sistematizare teren		Civil works		Sistematizzazione terreno
☑	Fundatii	$\square$	Foundations	✓	Fondazioni
☑			Structure	☑	Struttura
☑		☑	Envelope (walls and roof)		Pareti e copertura
	Tamplarie		Window & Door Frames		Serramenti
П	Pardoseala interioara/exterioara		Int./ext. floor		Pavimento interno/esterno
☑		$\checkmark$	Cast-on-site works	☑	Lavori in opera
			Interior Partitioning/Finishing		Divisori interni / Finiture
			Sanitary installation		Impianti sanitari
			Electrical installation		Implanti elettrici
	Instalatii HVAC		HVAC		Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)
Con	tentarii / Comments / Commenti				



0	100	1	1
1			11
. 0	sta	mp l	利;
1	S.R.	Lo	H
,	80.00	11/2	7
		ston	stompila stomp timbro

-	intrat in contact:		The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:		Relazione con il personale Gemina:
D			Very good		Molto buona
			Good		Buona
			Satisfactory		Sufficiente
	Nesatisfacatoare		Unsatisfactory		Scarsa
Cor	nentarii / Comments / Commenti:				
<u>3.</u>	Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:		The professionalism of the GEMINA staff, with whom you came in contact;		Professionalità del personale GEMINA:
M	Foarte buna		Very good		Molto buona
	Buna		Good		Byona
	Satisfacatoare		Satisfactory		Sufficiente
	Nesatisfacatoare		Unsatisfactory		Scarsa
Com	nentarii / Comments / Commenti:				
4.	Promptitudinea in rezolvarea solicitării:		Promptness of response to requests:	********	
	Foarte buna		Very good	_	Tempestività di risposta alle vostre richieste:
	Buna	ä	Good		Molto buona
_	Satisfacatoare		Satisfactory		Buona
	Nesatisfacatoare		Unsatisfactory		Sufficiente Scarsa
Com	entarii / Comments / Commenti:				



- Sun .
stampila stamp
Capping S.R.L.
A-mark .

5.	Calitatea lucrarii:		Quality of work:		La Qualità dei lavori :
B	Foarte buna		Very good		
	Buna		Good		Molto buona
	Satisfacatoare	П	Satisfactory		Buona Sufficiente
	Nesatisfacatoare		Unsatisfactory		Sumciente Scarsa
Come	ntarii / Comments / Commenti:				
<u>6.</u>	Respectarea termenelor agreate:		Respecting agreed deadlines:		Rispetto dei termini di consegna:
NO.	DA		YES		SI
	NU		NO		NO
			Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?		
M	Da, fara rezerve		Yes, without reserve	_	
	Da	ä	Yes	ш	Assolutamente si
	Da, in anumite conditii		Yes, under certain conditions		S
	Nu asi recomanda		I would not recommend		Si a certe condizioni
Comer	tarii / Comments / Commenti:				Non la raccomanderei
8.					



Beneficiar / Client Name / Cliente Adresa / Address / Indirizzo:



#### CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

VALEN CONS SPL STR SCHOLET, NRS, BATCO - PRAHOUA

Da Ide	te de identificare ale firmei / Identification of the compan intificazione della società:	y /	J29/ +86/2004		
Ad	resa investitle / Site address / Indirizzo dell'investimento:		CTR NR 25/15.12.2017,	JAR REPI	IBLIEU MR RS, BANCOI, CLAWRAA CAMERI
Re	preprezentant companie / The company representative / opresentante della società:		Administrator ALESSASRO P	(ETTA	BLI EL MR RS, BANCOI, CLABITED CHITERI
1.	Română Serviciul oferit:		Enghlish Service offered:		Italiano Servizio offerto:
	Proiectare		Design		Lavori chiavi in mano
	Lucrare la cheie		"Turn-key" project		Progettazione
	sau:		or:		oppure:
$\checkmark$	Prolectare	☑	Design	M	Progettazione
	Sistematizare teren		Civil works	П	Sistematizzazione terreno
$\square$	Fundatii	$\checkmark$	Foundations	M	Fondazioni
$\checkmark$	Structura		Structure	N	Struttura
$\square$	Anvelopanta (Pereti si a coperis)	$\overline{\mathbf{V}}$	Envelope (walls and roof)	M	Pareti e copertura
	Tamplarie		Window & Door Frames	_	Serramenti
	Pardoseala interioara/exterioara		Int./ext. floor		Pavimento interno/esterno
	Lucrari in opera	$\checkmark$	Cast-on-site works	M	Lavori in opera
	Compartimentari interioare / Finisaje		Interior Partitioning/Finishing		Divisori interni / Finiture
	Instalatii sanitare		Sanitary installation		Impianti sanitari
	Instalatii electrice		Electrical installation		Impianti elettrici
	Instalatii HVAC		HVAC		Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)
Соп	entarii / Comments / Commenti:				



stampila stamp timbra		1/6	DA CI	Post	
timbra 5	1		tampil		Ì
	1	1.1	timbra	18	

2.	Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact:		The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:		Relazione con il personale Gemina:
	Buna Satisfacatoare Nosatisfacatoare		Very good Good Satisfactory Unsatisfactory		Molto buona Buona Sufficiente Scarsa
Con	nentarii / Comments / Commenti:				
3.	Profesionalismui personalului GEMINA, cu care att intat in contact: Foarie buna Buna Sarialiseatoare Nesalisfacatoare ontarii / Comments / Comments		The professionalism of the GEMINA staff .with whom you came in contact: Very good Good Selsetory Unselstactory	0000	Professionaliti del personalo GEMINA: Molto buona Buona Sufficiente Scarae
4.	Promptitudines in rezolvarea solicitàrii: Foarte buna Buna Satisfacatoare	000	Promptness of response to requests: Very good Good Salsfactory	000	Tempestività di risposta alle vostre richieste: Molio buona Buona Sutficiente
_			Unsatisfactory		Scarsa



	SALE POR	idina	Sil	٨
			¥ 9	
			5 7	//
10			il	
11	tor.	Seas S	3//	
	1000	stan timb	stampila stamp timbra	stamp 3

5. DOO	Calitatea lucrarii: Foarte buna Buna Satisfacatoare	000	Quality of work: Very good Good Satisfactory	000	La Qualità dei lavori : Molto buona Buona Sufficiente	1.01
	Nesatisfacatoare  ntarii / Comments / Commenti:		Unsatisfactory		Scarsa	
<u>6.</u>	Respectarea termenelor agreate:		Respecting agreed deadlines:		Rispetto dei termini di consegna:	
5	DA		YES		S	
	NU		NO		NO	
Come	ntarii / Comments / Commenti:					
<u>7.</u>	Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?		Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?	•••••	Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?	
	Da, fara rezerve		Yes, without reserve		Assolutamente si	
	Da .		Yes		S	
П	Da, in anumite conditii Nu asi recomanda		Yes, under certain conditions		Si a certe condizioni	
ш	Nu asi recomanda		I would not recommend		Non/a raccomanderei	
<u>8.</u>			gerimenti, commenti:			